



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: hello@thedigital.gov.ua, сайт: www.thedigital.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43220851

від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

## Обласні державні адміністрації

Відповідно до абзацу другого пункту 1, підпункту 9<sup>1</sup> – 11 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 вересня 2019 року № 856 «Питання Міністерства цифрової трансформації», Мінцифри є головним органом у системі центральних органів виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері надання електронних та адміністративних послуг, яке відповідно до покладених на нього завдань сприяє розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг, формує пропозиції щодо надання державної підтримки (у тому числі фінансової) такому розвитку; координує діяльність органів, що утворили центри надання адміністративних послуг, з питань підвищення рівня якості надання електронних та адміністративних послуг, розвитку електронної інформаційної взаємодії таких центрів із суб'єктами надання адміністративних послуг, розширення функцій центрів та переліку послуг, які надаються через них; здійснює моніторинг якості надання електронних та адміністративних послуг.

З метою виконання покладених на Міністерство завдань інформуємо, що 29 листопада 2020 року набрав чинності Закон України від 3 листопада 2020 року № 943 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються у електронній формі», яким внесено суттєві зміни в організацію надання адміністративних послуг.

Пунктами 4 та 5 розділу II «Прикінцеві та перехідні положення» зазначеного Закону встановлено імперативні вимоги міським та селищним радам, що здійснюють свої повноваження в населених пунктах – адміністративних центрах районів (станом на 1 січня 2020 року), незалежно від кількості мешканців територіальної громади утворити центри надання адміністративних послуг та прийняти (за потреби) майно центрів надання адміністративних послуг,



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРА АСКОД

Підписувач Рабчинська Людмила Сергіївна  
Сертифікат 3ED5083160DBC59B04000000556D0500A23C1000  
Дійсний з 11.11.2020 13:01:59 по 11.11.2022 13:01:59



1/06-3-6240 від 09.06.2021

утворених при районних державних адміністраціях, що ліквідуються, до 1 січня 2022 року.

Міським, селищним, сільським радам, що представляють інтереси територіальних громад з населенням:

1) понад 10 тисяч мешканців, – утворити центри надання адміністративних послуг відповідно до цього Закону до 1 січня 2023 року;

2) менше 10 тисяч мешканців, – утворити центри надання адміністративних послуг відповідно до цього Закону (у разі виділення відповідного державного фінансування на будівництво, реконструкцію, облаштування приміщень та забезпечення обладнанням таких центрів) до 1 січня 2024 року.

Частинами першою та четвертою статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги» (далі – Закон) встановлено, що центр надання адміністративних послуг – це постійно діючий робочий орган або виконавчий орган (структурний підрозділ) органу місцевого самоврядування або місцевої державної адміністрації, що зазначені у частині другій цієї статті, в якому надаються адміністративні послуги згідно з переліком, визначеним відповідно до цього Закону.

З метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг можуть утворюватися територіальні підрозділи та віддалені (у тому числі пересувні) робочі місця адміністраторів центрів надання адміністративних послуг.

Організаційне забезпечення діяльності територіальних підрозділів та віддалених (у тому числі пересувних) робочих місць адміністраторів центрів надання адміністративних послуг покладається на виконавчий орган (структурний підрозділ) органу місцевого самоврядування або місцевої державної адміністрації, що зазначені у частині другій цієї статті.

Кабінет Міністрів України розробляє методичні рекомендації щодо критеріїв територіальної доступності центру надання адміністративних послуг, включаючи його територіальні підрозділи та віддалені (у тому числі пересувні) робочі місця адміністраторів.

На виконання зазначеного положення Урядом 02 червня 2021 року було прийнято розпорядження Кабінету Міністрів України за № 574 «Про схвалення методичних рекомендацій щодо критеріїв територіальної доступності центру надання адміністративних послуг, включаючи його територіальні підрозділи та віддалені (у тому числі пересувні) робочі місця адміністраторів» (далі – Методичні рекомендації), яким визначено, що ці методичні рекомендації розроблені з метою забезпечення єдиного підходу щодо визначення територіальної доступності центру надання адміністративних послуг (далі – центр), його територіальних підрозділів та віддалених (у тому числі пересувних) робочих місць адміністраторів.

Пунктом 4 Методичних рекомендацій встановлено, що відстань до точки доступу повинна становити не більше ніж 14 кілометрів. У разі коли територіальна доступність точки доступу визначається із застосуванням

критерію часу, що витрачається на дорогу до неї, такий час повинен становити не більше ніж 30 хвилин за наявності розвинутої транспортної інфраструктури.

У зв'язку із надходженням до Міністерства цифрової трансформації України повідомлень про діяльність державних реєстраторів сільських, селищних, міських рад поза межами території відповідних територіальних громад, наголошуємо, що пунктами 5, 6 та 7 Методичних рекомендацій визначено, що *центр, як правило, утворюється в населеному пункті – адміністративному центрі сільської, селищної, міської територіальної громади*. За рішенням органу місцевого самоврядування центр може бути утворений в іншому населеному пункті *у межах території сільської, селищної, міської територіальної громади*, який розташований ближче до географічного центру території відповідної територіальної громади або має більшу кількість населення, більш придатне приміщення для розташування центру, розвинуту інфраструктуру населеного пункту (банківські установи чи інші організації, транспортне сполучення).

*Територіальний підрозділ утворюється у населеному пункті, територія якого включена до складу території сільської, селищної, міської територіальної громади, який розташований на відстані більше ніж 14 кілометрів до центру та має кількість населення не менше ніж 10 тис. осіб.*

*Віддалене робоче місце адміністратора утворюється в населеному пункті, територія якого включена до складу території сільської, селищної, міської територіальної громади, який розташований на відстані більше ніж 14 кілометрів до центру та має кількість населення не менше ніж 500 осіб.*

Частиною першою статті 2 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» встановлено, що місцеве самоврядування в Україні – це гарантоване державою право та реальна *здатність територіальної громади – жителів села чи добровільного об'єднання у сільську громаду жителів кількох сіл, селища, міста – самостійно або під відповідальність органів та посадових осіб місцевого самоврядування вирішувати питання місцевого значення в межах Конституції і законів України*.

При цьому, абзацом двадцять шостим статті 1 вказаного Закону визначено, що територія територіальної громади – *нерозривна територія, в межах якої територіальна громада здійснює свої повноваження щодо вирішення питань місцевого значення відповідно до Конституції і законів України, як безпосередньо, так і через органи місцевого самоврядування*.

Відповідно до частини першої статті 10 вказаного Закону сільські, селищні, міські ради є органами місцевого самоврядування, що представляють відповідні територіальні громади та здійснюють від їх імені та в їх інтересах функції і повноваження місцевого самоврядування, визначені Конституцією України, цим та іншими законами.

Враховуючи зазначене, у разі наявності порушень, наголошуємо на необхідності вжиття заходів з метою приведення у відповідність до вимог Закону шляхом розміщення центрів надання адміністративних послуг, їх територіальних підрозділів та віддалених робочих місць адміністраторів *в межах території*

*відповідної сільської, селищної, міської територіальної громади з метою забезпечення належної доступності адміністративних послуг для суб'єктів звернення.*

Позиція Міністерства юстиції України з аналогічного питання, висловлена листом від 26 квітня 2021 року № 17841/7175-26-21/19.2.2, додається.

Додаток: лист Міністерства юстиції України від 26 квітня 2021 року  
№ 17841/7175-26-21/19.2.2 на 2 арк. в 1 прим.

**Заступник Міністра**

**Людмила РАБЧИНСЬКА**